

Le damos la bienvenida a Hillsboro Medical Center - Neurología

7545 SE TV HWY • Hillsboro, OR 97123

Teléfono: (503) 681-1350 • Fax: (503) 681-1358

Gracias por elegir el servicio de neurología de Hillsboro Medical Center. Nuestro objetivo es que usted tenga una excelente experiencia como paciente. Nuestros profesionales médicos y nuestro personal hacen todo lo posible por cuidar de usted como un equipo.

Es importante que sepa lo siguiente:

Horario de atención: Nuestro consultorio y el servicio de atención telefónica atienden de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Cerramos los fines de semana y días festivos.

Seguro: Traiga su tarjeta de seguro a cada consulta y avísenos si hay algún cambio. Esto nos permite asegurarnos de facturar al seguro correcto en cada consulta. Recomendamos que consulte si su compañía de seguros cubre su consulta. Los copagos se deben pagar al momento de recibir el servicio.

Citas: Llegue al menos 15 minutos antes de la hora de inicio de la consulta. Esto nos permitirá llenar la documentación y registrar su llegada.

Política de retrasos: Sabemos que pueden surgir imprevistos y que es posible que no pueda llegar a tiempo. Si esto ocurriera, llame a nuestro consultorio al (503) 681-1350. Si llega con 15 minutos o más de retraso, se reprogramará su consulta.

Política de cancelación de citas/inasistencias: Le pedimos que nos avise con al menos 24 horas de anticipación si necesita cancelar su cita. Si no puede acudir a su cita y no nos llama con anticipación, se considerará como una “**inasistencia**”.

Si usted tiene dos (2) inasistencias o falta a tres (3) citas (no se presenta o cancela con poco tiempo de anticipación) es posible que se le suspenda la atención.

Resurtido de medicamentos: Comuníquese con su farmacia para solicitar resurtidos. Tenga en cuenta que se requiere un plazo de 72 horas o 3 días hábiles para completar las solicitudes de resurtido.

Autorizaciones previas: Los procedimientos, las inyecciones y algunos medicamentos requieren autorización previa que puede tardar hasta 14 días en aprobarse. Espere este tiempo para que recibamos una respuesta de su compañía de seguros.

Comportamiento: Queremos que este sea un lugar seguro y agradable para todos. Para garantizarlo, esperamos que todos traten amablemente al personal y a los demás pacientes. No se tolerará el comportamiento agresivo, la violencia ni el lenguaje grosero. Este tipo de comportamiento podría suponer la expulsión inmediata de la clínica.

Hillsboro Medical Center - Neurología

7545 SE TV HWY • Hillsboro, OR 97123

Teléfono: (503) 681-1350 • Fax: (503) 681-1358

Centros de atención: Es importante que los familiares que conozcan la historia clínica del paciente puedan acompañarlo en cada consulta. Esto contribuye a que el plan de atención no fracase cuando el paciente regrese al centro de atención.

No dude en dejarnos saber si tiene alguna pregunta o no entiende esta información.

Gracias por elegirnos. Esperamos poder ayudarle a mantenerse saludable.

Firme para confirmar que ha leído y entiende esta información:

Nombre en letra de molde del/de la paciente

Fecha de nacimiento

Firma del/de la paciente

Fecha